

Handläggare
Charlotta Nelsson

Datum
2019-01-22

Diarienummer
LK/181764

Svar på revisionsrapport om Granskning av bemötande

Förslag till beslut

1. Förslag till svar på rubricerad revisionsrapport godkänns.

Sammanfattning

Landstingsstyrelsen har uppmanats att svara på revisionsrapport om granskning av bemötande.

Efter genomförd granskning är revisorernas övergripande bedömning att landstingets arbete med bemötande i hälso- och sjukvården endast till viss del är säkerställt. Styrningen på landstingsnivå är ändamålsenlig men det är inte säkerställt att styrsignaler påverkar arbetet närmast patienterna.

Lagar som styr hälso- och sjukvårdens verksamheter syftar till att stärka och tydliggöra patientens ställning, samt till att främja patientens delaktighet, integritet, självbestämmande och delaktighet. Att patienten i mötet med vården ska visas omtanke och respekt, samt att vården så långt som möjligt ska utformas efter patientens önskemål och individuella förutsättningar är också stadgat i lag.

Det grundläggande för arbetet med bemötande är ett ständigt värdegrundsarbete, där varje chef har ett stort ansvar att leda i enlighet med Region Värmlands värdegrund. En ledning som tydligt lever den värdegrund regionen har fastlagt är en förutsättning för att den ska efterlevas även av medarbetarna. Utgångspunkten är att verksamheterna i sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete identifierar sina behov av förbättring och därefter analyserar, vidtar åtgärder och följer upp vidtagna åtgärder.

Förslag till svar på revisionsrapporten bifogas.

Anneli Snobl
Regiondirektör

Tobias Kjellberg
Hälso- och sjukvårdschef